



**In 4 stappen van thuis
tot aan het vliegtuig**

1



Voor je thuis vertrekt

- Reisdocumenten
- Bereid je reis voor

2



Naar de luchthaven

- Vertrek tijdig naar de luchthaven
- Accessibility: parking, drop off, openbaar vervoer

3



Op de luchthaven

- Check-in
- Security screening
- Grenscontrole
- Beleef Brussels Airport

4



Boarding

- Boarding
- Niets vergeten?
- Lost & Found

Reis vlot via Brussels Airport

Dit boekje brengt je in **4 eenvoudige stappen** van je voordeur tot aan het vliegtuig. Het bevat nuttige info, tips en handige weetjes om je voor te bereiden op je volgende reis en je bezoek aan Brussels Airport zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Heb je na het lezen van het 4-stappen boekje nog vragen? Dan helpen we je graag verder!

Contacteer ons via



Twitter



Facebook



WhatsApp (+32 2 753 77 53)

of **het contactformulier op onze website** en de luchthavenmedewerkers helpen je graag verder.

Tot snel! We kijken ernaar uit je te verwelkomen op onze luchthaven.

TIP

Wil je graag een gepersonaliseerd reisplan? Ga dan naar de travel planner op onze website en geef je vluchtnummer in.



1 Voor je thuis vertrekt



Check je reisdocumenten

Voor je aan je reis kan beginnen, is het belangrijk dat je nakijkt of **al je reisdocumenten** in orde zijn. Check het reisadvies voor jouw bestemming via **de website van onze overheid** en kom op die manier te weten welke documenten je in orde moet brengen voor je reis. Op de website kom je trouwens ook te weten of je bepaalde **vaccinatiebewijzen of gezondheidsverklaringen** nodig hebt. Controleer zeker ook even de geldigheid van je identiteitskaart of internationaal paspoort.

TIP

Wil je graag iets aankopen in de Duty Free shop maar ben je niet zo een fan van slenteren door een winkel? Bestel wat je wilt kopen online voor je vertrekt zodat je het alleen maar moet gaan ophalen wanneer je op de luchthaven bent!



Inpakken maar!

Twijfel jij ook soms wat je nu wel of niet mag meenemen in je handbagage? We helpen je graag verder met dit handige overzicht:

■ Vloeistoffen en gels

- Alle vloeistoffen en gels die je meeneemt mogen in verpakkingen van **maximum 100 milliliter** zitten. Stop ze allemaal samen in een hersluitbare plastic zak. **Let op:** in het totaal neem je **maximaal 1 liter** vloeistoffen en gels mee in je handbagage.
- Wanneer je vloeistoffen en gels aankoopt op de luchthaven, worden deze verpakt in een speciale, verzegelde zak. Zolang deze zak gesloten blijft, tellen de op de luchthaven **aangekochte vloeistoffen en gels** hier niet bij.
- **Babyvoeding** (melk- en potjesvoeding) **is toegelaten**. De hoeveelheid hangt af van de reisduur. Bij twijfel kan de beveiliging je vragen om de babyvoeding te proeven.
- **Vloeibare geneesmiddelen of dieetsupplementen** zijn enkel toegelaten voor de duur van de vlucht als je huisarts een schriftelijk bewijs van hun noodzakelijkheid meegeeft.

■ **Externe batterijen en powerbanks** zijn toegelaten in je handbagage zolang ze een capaciteit van maximaal 27.000 mAh hebben. Voor powerbanks met een grotere capaciteit verschillen de regels per luchtvaartmaatschappij.

■ **Laptops en tablets** mogen meegenomen worden in de handbagage. Je pakt deze wel best als laatste in want je zal deze uit je handbagage moeten halen aan de veiligheidsscreening.

Meer informatie over wat er in je handbagage mag, vind je op www.brusselsairport.be.

2 Naar de luchthaven



Een goede reis start met **een goede timing**. De algemene regel stelt dat je 2 uur voor vertrek op de luchthaven moet zijn wanneer je reist binnen Europa. Wanneer je buiten Europa reist raden we je aan om 3 uur op voorhand op de luchthaven te zijn.



TIP

Dankzij de “be on time tool” op onze website kan je specifiek voor jouw vlucht opzoeken hoe laat je best naar de luchthaven komt.

Met de auto naar de luchthaven

■ Snel iemand afzetten

Wil je met de auto iemand afzetten aan de luchthaven, dan kan dat op de gratis **drop-off zone**. Je kan er 10 minuten gratis parkeren, maar let op want als chauffeur mag je het voertuig niet verlaten. 10 minuten, dat is net genoeg tijd om afscheid te nemen! Sta je langer op de drop-off zone? Dan betaal je een vergoeding van €10 + €2 per extra minuut.

■ Iemand uitzwaaien in het luchthavengebouw

Wil je iemand afzetten maar wandel je graag met iemand mee tot aan de vertrekhal? Dan kan je **parkeren in P1, P2 of P3**. Een half uur parkeren kost hier €3. Ook wanneer je iemand komt ophalen op de luchthaven kan je gebruik maken van de parkings vlak voor het luchthavengebouw.

■ Je auto parkeren voor de duur van je reis

Wie graag comfortabel reist, parkeert de auto best in **P1, P2 of P3**. Deze parkings bevinden zich op wandelafstand van de luchthavengebouwen en zijn dus ideaal als je met veel bagage of kleine kinderen reist.

Wie liever budgetvriendelijk reist, kan gebruik maken van onze **discountparking**. Deze parking bevindt zich niet op wandelafstand van de terminal maar er is wel een shuttle service die je van de parking naar de luchthavengebouwen brengt.

Welke parking je ook kiest, we raden je aan om je plekje op voorhand te reserveren. Dat kan gemakkelijk via onze website.

* Prijzen geldig op 1 april 2022. Tarieven zijn onderhevig aan wijzigingen.

2 Met het openbaar vervoer naar Brussels Airport

■ Met de bus

Ook per bus is de luchthaven gemakkelijk te bereiken. Zowel bussen van **De Lijn** en **de MIVB** als shuttles komen toe op niveau 0. Je stapt met anderen woorden uit, vlak aan het luchthavengebouw.

Wil je naar het centrum van Brussel? De bussen van de MIVB brengen je op een half uur van de luchthaven naar de Brusselse Europese wijk.



■ Intercitybussen

De Brussels Airport Express rijdt ondertussen al jaren tussen Antwerpen en Brussels Airport. Het duurt ongeveer 3 kwartier om van het Koningin Astridplein (Antwerpen Centrum) naar de luchthaven te geraken.

Ook Flixbus en BlaBlaCar zijn geen onbekenden op onze luchthaven. Neem een kijkje op hun website en ontdek welke steden ze verbinden met Brussels Airport.

TIP

Wacht niet tot op het laatste moment om je ticket te boeken! Tickets bij Intercitybussen zijn vaak goedkoper wanneer je ze vroeger boekt.

■ Met de trein

Het treinstation Brussels Airport - Zaventem bevindt zich onder het luchthavengebouw. Hierdoor is de luchthaven dus heel **gemakkelijk te bereiken met de trein**. Je kan rekenen op een vlotte dienstverlening vanuit meer dan 80 stations in België.

Kom je uit Nederland? Ook dan kan je de luchthaven gemakkelijk bereiken met de trein. Er zijn maar liefst 16 dagelijkse treinverbindingen tussen stations in Nederland en Brussels Airport.



3 Op de luchthaven



Check-in

De check-in voor alle luchtvaartmaatschappijen vindt plaats in de **vertrekhal op niveau 3** (Departures). Op de vluchtinformatieschermen staat aangegeven aan welke balie je luchtvaartmaatschappij je verwacht.

TIP

Kom je met de trein vanuit Antwerpen-Centraal of Brussel, dan kan je daar ook al op voorhand inchecken voor een groot aantal vluchten. Handig toch?

Heb je nog geen instapkaart en/of wil je nog bagage afgeven, dan meld je je aan bij de check-in balie van je luchtvaartmaatschappij. Reis je alleen met handbagage dan kan je voor een heel aantal luchtvaartmaatschappijen ook inchecken aan de "Self Check-in" kiosken.

Indien je reeds in het bezit bent van een instapkaart/boarding pass (omdat je via de website van je luchtvaartmaatschappij hebt ingecheckt) en enkel met handbagage reist, kan je meteen doorgaan naar de veiligheidscontrole/screening.

TIP

Je moet inchecken bij de luchtvaartmaatschappij die je vlucht uitvoert. Dit kan een andere maatschappij zijn dan de maatschappij van je vluchtnummer. In dat geval staat er onder je vluchtnummer "vlucht wordt uitgevoerd door <naam maatschappij>"



3

Plan vertrekhal



3

Bijzondere assistentie nodig tot aan het vliegtuig?

Indien je **bijzondere assistentie** tot aan het vliegtuig nodig hebt, vraag je dit minstens **48 uur voor de geplande vertrektijd** aan via de luchtvaartmaatschappij. In de terminal aan de check-in zone is er een aparte balie voor Assistance. Deze vind je naast de Relay winkel in de vertrekhal.

Verwittig steeds op voorhand je reisbureau of luchtvaartmaatschappij als je een eigen inklapbare of elektrische rolstoel meeneemt. Vraag hen naar de regels die van toepassing zijn. Dit is ook belangrijk voor de luchthaven van je bestemming.



Veiligheidscontrole

Heb je je boarding pass ontvangen en je bagage ingecheckt? Dan is de **veiligheidscontrole** de volgende stop. Aan de ingang van deze zone wordt je instapkaart gescand, daarna loop je door naar de veiligheidscontrole voor personen en handbagage.

Om deze controle zo vlot mogelijk te laten verlopen, vragen we je om volgende voorwerpen in een bakje te plaatsen:

- Je handbagage
- Alle metalen voorwerpen zoals je sleutels, smartphone, muntstukken en riem
- Je plastic zakje met vloeistoffen en gels
- Je laptop en/of tablet
- Je jas of vest

Controleer na de veiligheidscontrole zeker even of je al je bezittingen hebt. Je bent nu klaar om te vertrekken. Als je instapkaart zegt dat je vertrekt vanuit een A of T gate, dan ga je na de veiligheidscontrole naar links. Zegt je boardingpass dat je vertrekt vanuit een B gate? Dan loop je na de screening naar rechts.

TIP

Hou je er niet van om aan te schuiven voor de veiligheidscontrole? Koop dan online een fast lane voucher aan. Met deze voucher geraak je binnen de 5 minuten door de veiligheidscontrole.



Grenscontrole

Wie naar een non-Schengen land reist, moet voor zijn vlucht nog even langs de grenscontrole passeren. **Hou je paspoort en instapkaart bij de hand** zodat de agent achter het loket alles snel kan nakijken.

Wachten op je vlucht kan ook leuk zijn

■ Shoppen op de luchthaven

Heb je nog wat extra tijd voor of na je vlucht, dan vind je zowel in **Connector (pier A)** als **Gallery of Light (pier B - zie volgende pagina)** tal van leuke shops, restaurants en pop-ups.

Is winkelen op de luchthaven niets voor jou maar wil je wel graag iets kopen? Dan is onze **Online shop** vast wel iets voor jou. Je kan er je product op voorhand kopen, zodat je het de dag van je vlucht alleen maar moet gaan ophalen.



■ Gezellig en lekker eten op de luchthaven

Verspreid over de hele luchthaven kan je een groot aantal **restaurants en bars** terugvinden. Ideaal om nog even je honger te stillen of nog een laatste Belgisch bierdje te drinken voor je naar het buitenland vertrekt.

■ Lounges

Wil je liever in alle rust wachten op je vlucht? Dan kan je terecht in onze lounges. Neem een kijkje op onze website voor meer informatie.



TIP

Wist je trouwens dat we over heel de luchthaven gratis WIFI aanbieden aan onze passagiers? Vergeet dus niet je 4G af te zetten en te genieten van het gratis internet.



4 Boarding

Je reis doorheen de luchthaven zit er bijna op maar je echte reis moet nog beginnen! Zorg ervoor dat je je **Identiteitskaart en instapkaart** bij de hand hebt en luister naar de aankondigingen van je luchtvaartmaatschappij aan de gate.

Check voor je het vliegtuig opstapt zeker ook nog even of je niets vergeten bent! Onze **lost & found** dienst staat altijd klaar om je te helpen als dat wel het geval is maar het is natuurlijk fijner om met al je bezittingen op reis te kunnen vertrekken.

QR code lost en found



Fijne reis en hopelijk tot snel!



KORTINGSBON

€-10

Kortingscode
4STEP10

SHOP VIA



[BRUSSELSAIRPORT.BE/SHOP](https://www.shop.brusselsairport.be/shop)

*Geldig t/m 31/12/2023 en alleen geldig bij aankoop van minimaal €75. Raadpleeg de geldende voorwaarden op <https://www.shop.brusselsairport.be/en/terms-of-use>.