

Hoe bedrijf jij empathisch Leiderschap?

Leiden is niet alléén een vaardigheid, maar (ook) en een levenshouding. Een mentaliteit die verder gaat dan alleen maar willen leiden. Het betekent het hebben van een:

- **Sterke rug:** stevig staan, met heldere grenzen en gegrond vertrouwen
- **Zachte voorkant:** open en nieuwsgierig zijn. In staat zijn om je te verbinden met anderen en bereid zijn om je te laten raken
- **Wild hart:** het vermogen om in paradoxen te leven, een delicate dans tussen kracht en kwetsbaarheid, van waaruit ware verbinding en verandering ontstaan.

Grondbeginselen voor empathisch Leiderschap (EL)

- Leid eerst jezelf, dan pas anderen
- Communicatie is relatie én verbinding
- Moed boven gemak; juist boven snel of simpel
- Duidelijkheid in afspraken geeft vrijheid
- Cultiveer nabijheid: wees een mentor



Wat doen empathische Leiders?

Deze leiders beschikken over het vermogen om meningsverschillen te hebben zonder de relatie te schaden. Om gedoseerd **kwetsbaarheid te tonen**, actief te luisteren, en fouten te erkennen. Ze weten hoe ze 'sorry' moeten zeggen en kunnen vergeven. Hoe ze 'nee' kunnen zeggen zonder iemands hart te breken, aanwezig kunnen zijn voor iemand die lijdt. In meetings **voelt iedereen zich betrokken** en is **eigenaar** van eigen ontwikkeling en groei.

De kern van elk gezond team is het vermogen om de ander diep te begrijpen en het gevoel te geven werkelijk **gezien, gehoord en gewaardeerd** te worden. Zij die dit gedrag laten zien worden als vanzelf beschouwd als leiders, ongeacht hun positie!

En gaat AI ons helpen bij EL?

In de snelle, veranderlijke realiteit van nu, zijn niet langer degenen die over veel inhoudelijke expertise beschikken, de meest effectieve leiders. Aan kennis en informatie is dankzij de opkomst van AI sowieso steeds makkelijker te komen. Daar kun je je amper meer mee onderscheiden. Het zijn de leiders met een aantal **diepmenselijke eigenschappen** en vaardigheden die in de nabije toekomst het verschil gaan maken.

Beste **Leider**, hoe kan jij een empathische cultuur activeren? Het gaat dan niet alleen over de relaties met en tussen medewerkers, maar ook met klanten, leveranciers en andere stakeholders? Een **empathische cultuur** vloeit voort uit empathisch leiderschap. Winst en/of **goede resultaten** zijn daarvan het natuurlijke gevolg.